

Experiencia Profesional

Magister en administración, Contador Público Colegiado, con estudios actuales de doctorado. Docente investigador con más de 12 años de experiencia, mentor y jurado de tesis. Escritor de artículos de investigación en Scopus y Scielo. Con experiencia en el sector salud, sector bancario y sector educativo en carreras técnicas, certificaciones, diplomados, enseñanza in house y enseñanza universitaria. Asesor en la redacción y elaboración de artículos de investigación. Docente Diseñador de silabo y materiales.

Producción, Académica y Científica

Título	Descripción	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Inv. Principal	Área OCDE
A New Approach to Measure the Quality of University Services Using the ServPerf Model and Statistical Techniques Implemented in a Business Intelligence Solution	In order to carry out continuous improvement in universities, it is necessary to investigate what interests the student regarding the quality of the services that affect student satisfaction, for which a study of the literature on the attributes that emanate from the quality of services to develop later the research instrument making use of the Servperf model in its various dimensions which are: Tangibility, Security, Empathy, Reliability, and Sensitivity. To observe the level of quality based on the data obtained, hypotheses were raised, which were validated with statistical tests using the IBM SPSS software. Likewise, with the dataset of the perception survey, a Business Intelligence solution was implemented using Power BI Desktop, used for the development of the agile scrum methodology, so that it can be visualized in a dashboard for decision making, the latter being important since no studies of perceptions of business management have been found in the reviewed literature. The quality of university services implemented in a business intelligence solution, likewise, as a consequence of applying the exploratory	2023	2024	JUAN FAUSTINO INFANTES LOO	Ciencias Contables

	<p>and confirmatory factor analysis using Amos Software, latent variables are generated, which are also implemented in the business intelligence platform, which constitutes the novelty of the research work and additionally to partly explain the nonconformities, the sentiment analysis is done in Python so that the university educational management can observe and correct and therefore improve the quality of University Services.</p>				
<p>Success Factors for the Implementation of an ERP and the Improvement of Financial Control in Local Clinic</p>	<p>This research work was carried out in an important clinic located in the city of Lima that presented difficulties in its system: collections, payments, and payroll, affecting accounting information for the correct preparation of financial statements. Other internal deficiencies were the medical history report and the hospital services. The deficient system did not help in internal control processes and activities, obtaining problems such as sanctions before the National Health Superintendence, deficiencies in collections, inaccurate reporting of accounts payable and unreliable accounting records. The objective of this research is to expose the improvement made through an ERP, such as the accounting operational traceability, the integrity of the information and the provision of the information when being online. The methodology used was applied due to the experience in the sector executing the ERP to the solution of the company's problem presented and explanatory since the interaction with several collaborators allowed us to carry out the research scheme, the development and culmination of it. The results have been various, such as verification of the usefulness of the ERP, as well as the reduction of high-impact fines before supervisory bodies, the correct execution of</p>	2023	2023	JUAN FAUSTINO INFANTES LOO	Ciencias Contables

	<p>the various means of payment, operating with local and foreign currency, the use of mobile tools, economic reduction in the payroll and finally comply with the banking law. For the investigation, the case of treasury and collections was taken and how it influences the accounting area to evaluate the benefits of the ERP.</p>				
<p>Mejora del control de las recaudaciones por caja, con un sistema de planificación integrado de recursos empresariales en una importante Clínica de Lima, 2019</p>	<p>Determina una mejora del control en las recaudaciones por caja, con un sistema ERP en una importante clínica ubicada en la ciudad de Lima, 2019. El tipo de investigación efectuada fue aplicada y explicativa, en cuanto a su diseño fue no experimental, transversal y correlacional. La población estaba constituida por 34 trabajadores incluidos jefes que solo utilizaban el módulo de caja en sus labores, se utilizó la muestra no probabilística, el muestreo por cuotas sobre los 34 colaboradores ya enunciados, a quienes se les considero la muestra representativa. Los instrumentos utilizados fueron las entrevistas y las encuestas Se utilizaron las técnicas de recolección de datos a través de las entrevistas, efectuadas a los trabajadores que tenían experiencia en ambos sistemas, quienes respondían las preguntas de manera directa. A los colaboradores que tenían experiencia en caja con el ERP, se usó la encuesta, cada pregunta se respondía de manera anónima. Se utilizo la hoja de cálculo, diagrama de barras y finalmente se aplicó el programa de estadísticas SPSS para extrapolar los resultados. Finalmente se llegó a la conclusión de que el sistema ERP ha mejorado el control de las recaudaciones por caja, con la trazabilidad de operaciones, la integración de áreas y la disponibilidad de la información, respaldando a la seguridad informática de la empresa.</p>	2019	2022	JUAN FAUSTINO INFANTES LOO	Ciencias Contables

Implementación de un sistema Integrado de planificación de recursos empresariales, para mejorar la productividad en las recaudaciones por caja, en una importante clínica de la ciudad de Lima	<p>El presente trabajo de investigación tiene por finalidad demostrar los resultados obtenidos a partir de la implementación de un sistema integrado de planificación de recursos empresariales en una importante clínica de la ciudad de Lima. Para determinar las mejoras o beneficios de la implementación, se aplicaron técnicas cuantitativas y cualitativas, cuyos resultados se muestran en cuadros y gráficos elaborados con base en la información obtenida de los usuarios del sistema ERP/módulo de caja. Se concluye que un mejor control de las recaudaciones por caja contribuye a un mejor rendimiento en la productividad y una mejor atención en el servicio.</p>	2021	2021	JUAN FAUSTINO INFANTES LOO	
--	--	------	------	----------------------------	--